

# 30 questions à se poser...

## ... pour évaluer son prestataire web

**Outil à destination des personnes qui  
veulent choisir correctement un  
prestataire web.**

**Comparez les prestataires et  
prenez votre décision.**

*Plus il y a de cases cochées,  
mieux c'est !*

Ces 30 questions permettent d'évaluer l'aspect sérieux et professionnel des prestataires à départager. Les solutions techniques proprement dites et les budgets sont des aspects qui ne peuvent pas toujours être comparés points par points. En revanche la démarche professionnelle peut l'être.

Un maximum de oui à ces questions laisse présager un prestataire qui a mis en place des processus et une réflexion particulière sur la conception et la réponse qu'il apporte à un projet web. Cette démarche étant identifiée, il est fort probable que la solution retenue par cette société dans son approche client et projet sera professionnelle et adaptée à vos besoins.

Libre à vous ensuite d'approfondir vos échanges avec les prestataires évalués afin d'affiner votre vision en fonction de leurs réponses.

Maintenant c'est à vous !

— — — .

(pour chaque prestataire cochez la case si la réponse est oui à la question) Évaluez jusqu'à 5 prestataires → 1 2 3 4 5

1	Avez-vous été en contact avec un commercial ?	<input type="checkbox"/>				
2	Avez-vous été en contact avec un spécialiste dans l'entreprise ?	<input type="checkbox"/>				
3	Le contact a-t-il posé des questions pour cerner votre projet ?	<input type="checkbox"/>				
4	Le contact a-t-il vérifié la stratégie et la cible dans lesquelles s'inscrit votre projet ?	<input type="checkbox"/>				
5	Le prestataire peut-il donner un budget moyen pour ce type de projets ?	<input type="checkbox"/>				
6	Le prestataire peut-il donner un délai moyen de réalisation ?	<input type="checkbox"/>				
7	Le contact vous a-t-il posé des questions sur le budget alloué à de votre projet ?	<input type="checkbox"/>				
8	La solution proposée est-elle sur mesure ?	<input type="checkbox"/>				
9	La solution proposée fait elle appel à une structure technique préfabriquée ? (framework)	<input type="checkbox"/>				
10	Serez-vous entièrement propriétaire de la solution finale ? (code et données)	<input type="checkbox"/>				
11	Y a-t-il un support après vente ?	<input type="checkbox"/>				
12	La maintenance du site a-t-elle été abordée ?	<input type="checkbox"/>				
13	Etes-vous certain des coûts de maintenance ou des formes d'abonnement (en dehors de l'hébergement) ?	<input type="checkbox"/>				
14	Y a-t-il des outils d'administration ?	<input type="checkbox"/>				
15	Le design sera-t-il responsive* ?	<input type="checkbox"/>				

(pour chaque prestataire cochez la case si la réponse est oui à la question) Évaluez jusqu'à 5 prestataires → 1 2 3 4 5

16	Les techniques de référencement naturel (SEO) sont-elles intégrées ?	<input type="checkbox"/>				
17	Y a-t-il une offre de marketing digital* ?	<input type="checkbox"/>				
18	La méthode de conception proposée est-elle explicite ?	<input type="checkbox"/>				
19	La méthode est-elle agile* ?	<input type="checkbox"/>				
20	Un planning est-il proposé ?	<input type="checkbox"/>				
21	Y a-t-il des étapes dans le processus de réalisation ?	<input type="checkbox"/>				
22	Le tarif journalier de l'entreprise est-il annoncé ?	<input type="checkbox"/>				
23	Y a-t-il une garantie d'au moins 12 mois ?	<input type="checkbox"/>				
24	Le prestataire a-t-il des références dans un domaine similaire ?	<input type="checkbox"/>				
25	Le prestataire a-t-il une prestation de conseil intégrée ?	<input type="checkbox"/>				
26	Le prestataire sera-t-il en mesure de suivre la vie du site après sa mise en ligne ?	<input type="checkbox"/>				
27	L'hébergement proposé est-il entièrement administré par le prestataire ? (et pas sous-traité)	<input type="checkbox"/>				
28	L'hébergement proposé sera-t-il professionnel* ? (contrairement à grand public)	<input type="checkbox"/>				
29	Le prestataire propose-t-il un service de surveillance et d'astreinte pour le site ?	<input type="checkbox"/>				
30	Le prestataire propose-t-il un suivi des capacités d'hébergement* ?	<input type="checkbox"/>				
TOTAUX :		<input type="checkbox"/>				

# MERCI d'avoir utilisé notre outil !

30 Questions pour évaluer son  
prestataire web

Cet outil a été réalisé par la société Kreatys.

Kreatys réalise des applicatifs web à forte valeur ajoutée depuis 1995. Sa connaissance du métier l'a conduite à réaliser ce document avec l'intention d'informer les personnes désireuses de choisir correctement un prestataire. Car avant toutes questions techniques ou financières, la qualité humaine et professionnelle de l'entreprise conditionne le bon déroulement du projet.

Kreatys

51 av. Jean Kuntzmann  
38330 Montbonnot  
04 76 04 84 61  
[www.kreatys.com](http://www.kreatys.com)

- ★ Responsive : technologie permettant de voir un site internet sur les médias mobiles et fixes
- ★ Marketing Digital : ensemble des actions marketing réalisées sur Internet afin de promouvoir un site web
- ★ Méthode Agile : méthode efficace basée sur des itérations ayant fait ses preuves dans le domaine informatique
- ★ Hébergement professionnel : système d'hébergement assurant redondance, haute disponibilité, monitoring, infogérance
- ★ Suivi des capacités d'hébergement : monitoring des ressources nécessaires et possibilités de montée en puissance